

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY**  
**podmiotu wykonującego działalność leczniczą**

**ZACISZE ZDROWIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  
**W BYDGOSZCZY**

**§1**

**Postanowienia ogólne**

1. Regulamin organizacyjny został ustalony na podstawie art. 24 w zw. z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej.
2. Niniejszy Regulamin organizacyjny jest ustanawiany dla **podmiotu leczniczego – ZACISZE ZDROWIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Osielsku**, ul. Lazurowa 23, 86-031 Osielsko (KRS: 0001178733, NIP: 5543037174, REGON: 54208854100000), zwanego dalej „**Podmiotem leczniczym**” lub „**ZACISZEM ZDROWIA**”, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, powadzonego przez Wojewodę Kujawsko-Pomorskiego pod **nr. księgi rejestrowej: 000000304266**.
3. Podmiot Leczniczy wykonuje działalność leczniczą **w zakładzie leczniczym – CENTRUM MEDYCZNE ZACISZE ZDROWIA**, zwanym dalej także „**zakładem leczniczym**”, pod **adresem: Narcyzowa 4, 86-031 Osielsko (REGON: 542088541-00010)**.
4. Regulamin określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot leczniczy w zakładzie leczniczym – **CENTRUM MEDYCZNE ZACISZE ZDROWIA**.
5. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby zatrudnione w podmiocie leczniczym, a także pacjentów, osoby odwiedzające oraz inne osoby przebywające na terenie podmiotu leczniczego w związku z procesem udzielania świadczeń zdrowotnych.

**§2**

**Cele i zadania**

1. Celem działalności podmiotu leczniczego jest udzielanie odpłatnych świadczeń zdrowotnych z zakresu **ambulatoryjnej opieki zdrowotnej**, służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia pacjentów lub podejmowanie innych działań, wynikających z procesu leczenia.
2. Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne obejmują świadczenia **specjalistycznej opieki zdrowotnej**.
3. Do zadań podmiotu leczniczego należą w szczególności:

- 1) konsultacje i poradnictwo lekarskie specjalistyczne w zakresie dziedzin medycznych komórek organizacyjnych;
- 2) diagnostyka i leczenie specjalistyczne w zakresie dziedzin medycznych komórek organizacyjnych;
- 3) udzielanie indywidualnych świadczeń zdrowotnych;
- 4) profilaktyka i edukacja zdrowotna,
- 5) udzielanie świadczeń zdrowotnych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, poszanowaniem praw pacjenta, a także zgodnie z zasadami etyki oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;
- 6) wykonywanie innych zadań w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

### §3

#### Rodzaj i zakres świadczeń

1. ZACISZE ZDROWIA wykonuje działalność leczniczą w rodzaju **ambulatoryjna opieka zdrowotna**.
2. ZACISZE ZDROWIA udziela świadczeń zdrowotnych, obejmujących **ambulatoryjne, specjalistyczne świadczenia zdrowotne z zakresu:**
  - 1) psychiatrii,
  - 2) psychiatrii dzieci i młodzieży,
  - 3) chorób wewnętrznych,
  - 4) medycyny rodzinnej,
  - 5) diabetologii,
  - 6) endokrynologii,
  - 7) leczenia chorób metabolicznych,
  - 8) leczenia uzależnień,
  - 9) neurologopedii.
3. Oprócz tego ZACISZE ZDROWIA udziela świadczeń także z zakresu: dietetyki, psychologii, psychologii dziecięcej oraz psychoterapii.
4. W ramach poszczególnych zakresów świadczeń zdrowotnych, świadczenia obejmują w szczególności:
  - 1) **Psychiatria oraz psychiatria dzieci i młodzieży:**
    - diagnostyka i leczenie: konsultacje psychiatryczne, rozpoznawanie chorób psychicznych, zaburzeń osobowości i nerwic;
    - opieka ambulatoryjna: wizyty u lekarza psychiatry, kontynuacja leczenia po hospitalizacji, opieka psychologiczna;
    - współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;
  - 2) **Choroby wewnętrzne:**
    - poradnictwo i konsultacje lekarskie;

- diagnostykę w celu rozpoznania stanu zdrowia pacjenta i ustalenia dalszego postępowania leczniczego,
- leczenie, w tym leczenie zachowawcze, chorób wewnętrznych,
- profilaktyka chorób wewnętrznych,
- edukacja pacjenta z zakresu chorób wewnętrznych;
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;

### **3) Medycyna rodzinna:**

- konsultacje i poradnictwo lekarskie dla dorosłych i dzieci;
- profilaktyka i edukacja zdrowotna,
- leczenie chorób przewlekłych (np. nadciśnienie, cukrzyca) oraz infekcji,
- kontrola przebiegu chorób przewlekłych, modyfikacja leczenia, leczenie zaostrzeń chorób przewlekłych,
- diagnostyka i leczenie otyłości,
- kierowanie na badania, interpretacje badań,
- kierowanie na konsultacje specjalistyczne,
- wydawanie zaświadczeń o stanie zdrowia, skierowań, zleceń oraz recept;
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;

### **4) Diabetologia:**

- konsultacje i poradnictwo lekarskie,
- diagnostyka, leczenie i profilaktyka różnych typów cukrzycy oraz ich powikłań,
- edukacja diabetologiczna,
- monitorowanie efektów leczenia, opieka nad pacjentem,
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;

### **5) Endokrynologia:**

- konsultacje i poradnictwo lekarskie,
- diagnostyka i leczenie chorób układu hormonalnego,
- diagnostyka i leczenie otyłości,
- interpretacje wyników badań dla ustalenia dalszego postępowania leczniczego,
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;

### **6) Leczenie chorób metabolicznych:**

- konsultacje i poradnictwo lekarskie,
- diagnostyka i leczenie otyłości oraz powikłań choroby otyłościowej,
- ocena stanu odżywienia pacjenta;
- planowanie i wdrażanie interwencji dietetycznych: opracowywanie indywidualnych zaleceń żywieniowych, edukacja żywieniowa,

motywacja do zmiany nawyków żywieniowych, przygotowanie przed leczeniem (prehabilitacja);

- monitorowanie postępów leczenia i dostosowywanie terapii;
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;

#### **7) Leczenia uzależnień:**

- diagnostyka i konsultacje lekarskie;
- kompleksowa pomoc dla osób uzależnionych od substancji psychoaktywnych oraz uzależnień behawioralnych
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta, w tym z zakresu psychiatrii, psychiatrii dzieci i młodzieży i psychologii;
- terapie indywidualne;
- zlecenie badań diagnostycznych;

#### **8) Neurologopedia:**

- profilaktyka, diagnozę i kompleksowa rehabilitację osób z zaburzeniami mowy o podłożu neurologicznym;
- diagnoza i rehabilitacja zaburzeń komunikacji, zaburzeń pracy języka, a także funkcji połykania i wad wymowy;
- terapia zaburzeń głosu.

#### **9) Psychologia oraz Psychologia Dzieci i Młodzieży/Psychoterapia:**

- konsultacje i poradnictwo psychologiczne dla dorosłych,
- konsultacje i poradnictwo psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
- diagnostyka, leczenie oraz profilaktyka zaburzeń psychicznych i emocjonalnych;
- pomoc psychologiczna i terapia: prowadzenie terapii indywidualnej dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz chorych somatycznie;
- sesje terapeutyczne i psychoterapeutyczne;
- orzecznictwo i opiniowanie;
- profilaktyka - przeciwdziałanie powstawaniu zaburzeń psychicznych oraz promowanie zdrowia psychicznego;
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta;
- obszary objęte pomocą, m.in.: zaburzenia lękowe i depresyjne, trudności adaptacyjne oraz kryzysy emocjonalne, zaburzenia zachowania i emocji rozpoczynające się w dzieciństwie, problemy w relacjach rówieśniczych i szkolnych, wsparcie w spektrum autyzmu oraz ADHD, praca z traumą, stratą lub żałobą;

#### **10) Dietetyka:**

- konsultacje i poradnictwo dietetyczne dla dorosłych i dzieci
- układanie diet, edukacja żywieniowa;
- dietetyka kliniczna – żywienie w chorobach;
- żywienie dzieci i młodzieży (alergie, otyłość dziecięca);

- profilaktyka i promowanie zdrowego stylu życia, zapobieganie chorobom dietozależnym (nadciśnienie, cukrzyca);
- współpraca z innymi specjalistami w procesie diagnozy i leczenia pacjenta.

#### §4

#### Struktura organizacyjna

1. ZACISZE ZDROWIA sp. z o.o. w Osielsku wykonuje działalność leczniczą w i za pomocą **zakładu leczniczego – CENTRUM MEDYCZNE ZACISZE ZDROWIA, pod adresem: Narcyzowa 4, 85-031 Osielsko.**
2. **Jednostką organizacyjną** zakładu leczniczego jest: Centrum Medyczne Zacisze Zdrowia (ul. Narcyzowa 4, 85-031 Osielsko).
3. W skład jednostki organizacyjnej wchodzi następujące **komórki organizacyjne:**
  - 1) **Poradnia Zdrowia Psychicznego,**
  - 2) **Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży,**
  - 3) **Poradnia Chorób Wewnętrznych,**
  - 4) **Poradnia Medycyny Rodzinnej,**
  - 5) **Poradnia Endokrynologiczna,**
  - 6) **Poradnia Diabetologiczna,**
  - 7) **Poradnia Psychologiczna,**
  - 8) **Poradnia Psychologiczna dla Dzieci,**
  - 9) **Poradnia Leczenia Uzależnień,**
  - 10) **Poradnia Logopedyczna,**
  - 11) **Poradnia Chorób Metabolicznych.**
4. Komórki organizacyjne podmiotu leczniczego mieszczą się również pod adresem ul. Narcyzowa 4, 85-031 Osielsko.
5. Komórki organizacyjne Podmiotu Leczniczego **współpracują ze sobą** w celu zapewnienia sprawnego i efektywnego procesu diagnostyczno-leczniczego oraz kompleksowej opieki nad pacjentem.

#### §5

#### Miejsce i przebieg udzielania świadczeń zdrowotnych oraz dostępność świadczeń

1. ZACISZE ZDROWIA organizuje i udziela świadczeń zdrowotnych:
  - stacjonarnie w zakładzie leczniczym CENTRUM MEDYCZNE ZACISZE ZDROWIA, znajdującym się pod adresem: ul. Narcyzowa 4, 85-031 Osielsko;
  - lub w formie teleporad;

w dniach i godzinach funkcjonowania zakładu leczniczego (**tj. w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 20:00 oraz w soboty w godzinach od 8:00 do 14:00**).

2. Świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentowi w terminach uzgodnionych z pacjentem, **po uprzedniej rejestracji pacjenta drogą:**

- telefoniczną pod numerem: **+48 604 396 909**,
- lub mailową: [kontakt@zaciszezdrawia.pl](mailto:kontakt@zaciszezdrawia.pl),
- lub przez portal [ZnanyLekarz.pl](http://ZnanyLekarz.pl),
- lub przez formularz dostępny na stronie internetowej: <https://zaciszezdrawia.pl/> pod linkiem „Umów wizytę”.

3. Teleporady odbywają się w formie:

- telefonicznej,
- online (audio i wideo) za pośrednictwem Serwisu internetowego [www.halodoctor.pl](http://www.halodoctor.pl),

3a) Pacjent jest zobowiązany do zapoznania się i akceptacji Regulaminu wizyt lekarskich, Regulaminu organizacyjnego oraz Regulaminu Serwisu haloDoctor przed udzieleniem świadczeń zdrowotnych.

3b) Regulamin serwisu haloDoctor jest dostępny na stronie:

<https://www.halodoctor.pl/regulamin-serwisu>

3c) Regulamin wizyt jest dostępny na stronie: <https://zaciszezdrawia.pl/>

4. Podmiot leczniczy prowadzi placówkę prywatną. Świadczenia zdrowotne są udzielane pacjentom **w pełni odpłatnie**, według **obowiązującego Cennika**, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu, dostępnego także na:

- stronie internetowej Podmiotu leczniczego;
- oraz wywieszzonego na terenie zakładu leczniczego.

5. Płatność za udzielone świadczenia następuje **z góry**, przed udzieleniem świadczenia po wcześniejszym poinformowaniu Pacjenta o kosztach oraz cenniku.

6. W przypadku, gdy w trakcie udzielania świadczenia powstanie konieczność udzielenia **świadczeń dodatkowych**, Pacjent zostanie poinformowany o takiej konieczności, jak również o wysokości kosztów udzielenia świadczeń dodatkowych. Zapłata przez Pacjenta za świadczenia dodatkowe następuje po ich udzieleniu, przy tym nie później jednak niż w dniu wizyty Pacjenta.

7. Podmiot leczniczy przyjmuje płatności za udzielone świadczenia zdrowotne:

- gotówką,

- kartą płatniczą,
- BLIK,
- lub w formie bezgotówkowej (przelew na rachunek bankowy Podmiotu leczniczego numer: 28102014620000710204695955 ).
- za pośrednictwem platformy PayU.

8. Podczas **rejestracji na wizytę**, pacjent obowiązany jest, w szczególności:

- podać następujące dane: imię, nazwisko, PESEL, datę urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail;
- zaakceptowania Regulaminu/ów po uprzednim zapoznaniu z jego treścią.

9. Po dokonaniu rejestracji i umówieniu wizyty, pacjent otrzymuje wiadomość e-mail oraz SMS z potwierdzeniem rezerwacji i szczegółami wizyty.

10. W przypadku wizyt **wymagających przedpłaty (pierzszorazowe i u psychiatry dziecięcego)**, pacjent otrzymuje dodatkową informację dotyczącą konieczności dokonania płatności **w celu potwierdzenia** rezerwacji wizyty.

11. Dokonanie płatności za wizytę będzie wymagane:

- najpóźniej **2 dni** przed planowanym terminem wizyty.
- a w przypadku rezerwacji terminu przypadającego wcześniej niż za 2 dni — w ciągu **1 godziny** od momentu otrzymania potwierdzenia rezerwacji konsultacji;
- wyjątek stanowią wizyty u **lekarza psychiatry dziecięcego** — każda konsultacja opłacana jest z góry **najpóźniej 7 dni przed planowanym terminem wizyty**.

12. Szczegółowe warunki odbywania wizyt (lekarskich, dietetycznych, psychologicznych) określa **Regulamin wizyt**, dostępny na stronie internetowej Podmiotu leczniczego.

13. Przy **pierwszej wizycie** pacjent będzie obowiązany:

- Złożyć oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania informacji o swoim stanie zdrowia i udzielonych świadczeniach zdrowotnych, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej oraz danych umożliwiających kontakt z tą osobą, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;
- oświadczenie o upoważnieniu osoby bliskiej do uzyskiwania dokumentacji, ze wskazaniem imienia i nazwiska osoby upoważnionej, albo oświadczenie o braku takiego upoważnienia;
- okazać dowód tożsamości w celu weryfikacji tożsamości;
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść;

- wypełnić inne dokumenty (np. karty kwalifikacyjne, zgody na leczenie, zgody na badania diagnostyczne, etc.), wymagane w celu prawidłowego udzielenia świadczeń zdrowotnych.
14. Świadczenia na rzecz pacjentów są realizowane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia określone w odrębnych przepisach.
  15. Świadczenia udzielane są przez **lekarzy, psychologów i dietetyków** (zatrudnionych przed podmiot bądź współpracujących z nim).
  16. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom z należytą starannością, w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie przepisom fachowym i sanitarnym.
  17. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
  18. Informacja o **prawach pacjenta** udostępniona jest pacjentom w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych w formie pisemnej w miejscu ogólnodostępnym oraz na stronie internetowej Podmiotu leczniczego.
  19. Podmiot leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie z zapewnieniem właściwej dostępności oraz jakości świadczeń w zakładzie leczniczym oraz wszystkich komórkach organizacyjnych, w sposób gwarantujący pacjentom możliwie najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
  20. Dostęp do świadczeń może zostać ograniczony przez Podmiot leczniczy poprzez odmowę przyjęcia Pacjenta lub zaprzestanie dalszego udzielania świadczeń zdrowotnych w następujących przypadkach:
    - jeżeli stan zdrowia Pacjenta nie pozwala na udzielenie mu świadczeń zdrowotnych;
    - w przypadku braku zapłaty przez Pacjenta za świadczenia zdrowotne,
    - w przypadku wystąpienia stanu zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów;
    - w przypadku naruszenia przez pacjenta obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń;
    - w innych przypadkach, gdy udzielenie świadczeń zdrowotnych jest niemożliwe z przyczyn niezależnych od podmiotu leczniczego.
  21. Podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która wymaga natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia ani uzależniać jego udzielenie od uprzedniego uiszczenia opłaty.
  22. Pacjent ma obowiązek:
    - przestrzegania postanowień Regulaminu,
    - przestrzegania zasad higieny osobistej,
    - przestrzegania praw innych pacjentów,

- szanowania mienia podmiotu leczniczego,
- odwoływać wizytę, każdorazowo, w przypadku niemożności stawienia się w umówionym terminie;
- stosowania się do zaleceń lekarskich.

23. Na terenie zakładu leczniczego zabronione jest:

- spożywanie alkoholu;
- palenie tytoniu, w tym e-papierosów, etc.;
- wprowadzanie zwierząt, rowerów, hulajnóg, etc.;
- akwizycja i prowadzenie działalności zarobkowej.

24. Inne usługi – Podmiot leczniczy może wykonywać usługi medyczne na rzecz innych podmiotów wykonujących działalność leczniczą, publicznych i niepublicznych, na podstawie zawartych umów, określających rodzaj wykonywanych świadczeń zdrowotnych i usług z nimi związanych, sposób ich realizacji i zasady płatności.

## **§6**

### **Jakość świadczeń zdrowotnych**

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są pacjentom z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, poszanowaniem praw pacjenta oraz w warunkach odpowiadających obowiązującym w tym zakresie wymaganiom fachowym i sanitarnym.
3. Osoby udzielające pacjentom świadczeń zdrowotnych kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.
4. W Podmiocie leczniczym pacjent ma prawo w szczególności do:
  - poszanowania jego godności osobistej oraz uprzejmego traktowania przez personel medyczny,
  - świadczenia usług zdrowotnych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach, zgodnie z wymaganiami aktualnej wiedzy medycznej,
  - rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia,
  - wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu informacji na temat proponowanych metod diagnozy i leczenia.
5. Pacjent, którego prawa zostały naruszone w trakcie udzielania świadczeń zdrowotnych w Podmiocie leczniczym, ma prawo do złożenia ustnej lub pisemnej skargi do Kierownika Podmiotu leczniczego.

6. Pacjent ma prawo do zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym im świadczeń zdrowotnych, jak i bezpośrednio kierować je do Kierownika Podmiotu leczniczego.

## §7

### Dokumentacja medyczna

1. Podmiot leczniczy prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach wykonawczych, w tym w szczególności rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 6 kwietnia 2020 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.
2. Podmiot leczniczy zapewnia ochronę danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dokumentacja medyczna przechowywana jest przez okres, wynikający w szczególności z art. 29 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych przepisów ww. Ustawy, a także innych, stosownych przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Udostępnianie dokumentacji medycznej odbywa się na zasadach określonych w art. 26 i art. 27 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
  - 1) Dokumentacja medyczna jest udostępniana pacjentowi lub osobie przez niego upoważnionej, na wniosek:
    - do wglądu, w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych, z zapewnieniem pacjentowi lub innym uprawnionym lub podmiotom możliwości sporządzenia notatek lub zdjęć;
    - przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
    - za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
    - na informatycznym nośniku danych.
5. Podmiot leczniczy pobiera opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej według stawek **zawartych w cenniku, stanowiącym załącznik do Regulaminu**, z zastrzeżeniem art. 28 ust. 2a i ust 4 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
  - 1) Maksymalna wysokość opłaty za:
    - jedną stronę wyciągu albo odpisu dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,002,

- jedną stronę kopii albo wydruku dokumentacji medycznej - nie może przekraczać 0,00007,
  - udostępnienie dokumentacji medycznej na informatycznym nośniku danych - nie może przekraczać 0,0004
- przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale, ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 20 pkt 2 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło ogłoszenie.

## §8

### Kierownictwo

1. Działalnością podmiotu leczniczego ZACISZE ZDROWIA kieruje **Zarząd spółki ZACISZE ZDROWIA sp. z o.o.** z siedzibą w Osielsku.
2. Zarząd prowadzi sprawy podmiotu leczniczego i reprezentuje go na zewnątrz oraz realizuje inne obowiązki, wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Zarząd podejmuje decyzje związane z bieżącą działalnością Podmiotu Leczniczego.
4. Zarząd Spółki może wyznaczyć osobę odpowiedzialną za nadzór i kierownictwo nad działalnością zakładu leczniczego, jednostki bądź komórki organizacyjnej w zakładzie leczniczym, w tym w szczególności upoważnić ją do:
  - a) kierowania pracą wydzielonej komórki bądź jednostki organizacyjnej,
  - b) nadzoru i zarządzania pracownikami zatrudnionymi w danej komórce bądź jednostce
  - c) podziału i wyznaczania zadań w ramach danej jednostki lub komórki organizacyjnej,
  - d) udzielania wsparcia i pomocy osobom zatrudnionym i podmiotom współpracującym z Podmiotem leczniczym;
  - e) nadzoru nad przestrzeganiem przez zatrudnione osoby przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a także występujących w zakładzie leczniczym procedur,
  - f) zawierania umów, koordynacji personelu medycznego, nadzoru nad prowadzeniem dokumentacji medycznej,
  - g) reprezentowania zakładu leczniczego i prowadzenia bieżącej działalności,
  - h) przyjmowania skarg i wniosków.
5. W celu, o którym mowa Zarząd może w szczególności udzielać swoim zastępcom niezbędnych pełnomocnictw lub upoważnień.

6. Osobą odpowiedzialną za nadzór i kierownictwo nad zakładem leczniczym i wchodzącymi w jego ramy jednostkami i komórkami organizacyjnymi jest **Wiktoria Urbańska**, zwana dalej „**Menagerem Zakładu Leczniczego**”.
7. Kontakt do Menagera:
  - telefon: +48 604 396 909,
  - mail: [kontakt@zaciszezdrawia.pl](mailto:kontakt@zaciszezdrawia.pl).

## **§9**

### **Warunki współdziałania z innymi podmiotami leczniczymi**

1. Podmiot leczniczy może współpracować w zakresie świadczonych na rzecz pacjentów usług z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą na podstawie odrębnej umowy o współpracy.
2. Podmiot leczniczy udostępnia podmiotom wykonującym działalność leczniczą dokumentację medyczną pacjentów, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości udzielania świadczeń.
3. Współdziałanie odbywa się z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz z poszanowaniem praw pacjenta.

## **§10**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin opracowany został zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym przede wszystkim ustawą o działalności leczniczej.
2. W sprawach nieregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Regulamin dostępny na stronie internetowej ZACISZA ZDROWIA oraz na terenie Zakładu Leczniczego.
4. Postanowienia Regulaminu zostają podane do wiadomości osób zatrudnionych oraz współpracujących z Podmiotem Leczniczym oraz zobowiązuje się te osoby do jego przestrzegania.
5. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy i trybu właściwego dla jego wprowadzenia.
6. Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 18 maja 2026 r.

Osielsko, dnia 25.05.2026r.

---

**Załączniki:**

- aktualny cennik świadczeń,
- aktualny cennik opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej.