

Regulamin Świadczenia Usług Medycznych Drogą Elektroniczną – WIDEOPORADA ONLINE

§1

1. Niniejszy REGULAMIN TELEPORADA ONLINE stosuje się do świadczonych przez ZACISZE ZDROWIA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dalej „ZACISZE ZDROWIA” usług za pośrednictwem serwisu haloDoctor. Serwis haloDoctor dostępny jest pod domeną www.halodoctor.pl. Dostawcą serwisu haloDoctor jest firma BioStat Sp. z o.o.
2. Korzystanie przez Pacjenta z serwisu www.halodoctor.pl w celu odbycia przez Pacjenta wideo porad online wymaga akceptacji niniejszego REGULAMINU WIDEOPORAD ONLINE oraz regulaminu serwisu haloDoctor dostępnego na stronie: www.halodoctor.pl/regulamin-serwisu
Jeżeli Pacjent nie akceptuje postanowień niniejszego REGULAMINU WIDEOPORAD ONLINE lub Regulaminu serwisu haloDoctor lub Regulaminu świadczenia usług medycznych przez ZACISZE ZDROWIA, powinien niezwłocznie zaprzestać korzystania z serwisu haloDoctor.

3. Wideo porady online są odpłatne. Zasady płatności określa Regulamin świadczenia usług medycznych.

4. Niniejszy REGULAMIN WIDEOPORAD ONLINE stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Niniejszy REGULAMIN WIDEOPORAD ONLINE określa w szczególności:
 - a. rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - b. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawca oraz zakaz dostarczania przez usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - c. warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - d. tryb postępowania reklamacyjnego.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym REGULAMINIE WIDEOPORAD ONLINE zastosowanie ma REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG MEDYCZNYCH ZACISZE ZDROWIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W BYDGOSZCZY.

§2 Słownik pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. **Dostawca Usług Zdrowotnych** – ZACISZE ZDROWIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W OSIELSKU (wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod nr. KRS: 0001178733, NIP: 5543037174; ul. Lazurowa 23, 86-031 Osielsko).
2. **Użytkownik**– Pacjent, który korzysta z Usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu haloDoctor
3. **serwis haloDoctor** - oprogramowanie udostępniane przez BioStat Sp. z.o.o. pod domeną www.halodoctor.pl
4. **Usługa dostępna w serwisie haloDoctor** – usługa świadczona za pośrednictwem BioStat Sp. z.o.o. na zasadach określonych w regulaminie dostępnym na stronie www.halodoctor.pl/regulamin-serwisu
5. **Videoporada online/Usługa Zdrowotna** – usługa świadczona przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, polegająca na świadczeniach zdrowotnych realizowanych przez Dostawcę Usług Zdrowotnych. na rzecz Użytkownika, realizowana na odległość – bez bezpośredniego badania przedmiotowego Użytkownika, udzielana przy pomocy przekazu, który jest w całości nadawany, odbierany lub transmitowany za pomocą systemów teleinformatycznych lub systemów łączności, w formie videokonsultacji tj. przekazu audiowizualnego pomiędzy Użytkownikiem a Dostawcą Usług Zdrowotnych za pośrednictwem serwisu haloDoctor.

§3 Warunki korzystania z serwisu

1. Pacjent zobowiązany jest do korzystania z serwisu haloDoctor zgodnie z Regulaminem serwisu haloDoctor udostępnionym przez administratora serwisu haloDoctor.
2. Dostęp do haloDoctor jest możliwy na urządzeniu komputerowym lub mobilnym spełniającym następujące warunki techniczne:
 1. Należy używać jednej z następujących przeglądarek lub nowszych:
 - Microsoft Edge,
 - Chrome - od wersji 21,
 - Mozilla Firefox - od wersji 28,
 - Opera - od wersji 12.1,
 - Safari - od wersji 6.1.
 2. Wymagane jest włączenie obsługi:
 - Ciasteczek - Cookies - do przechowywania sesji użytkowników,
 - JavaScript - wymagany jest do prawidłowego wyświetlania i funkcjonowania interfejsu aplikacji.
 3. System operacyjny, w którym uruchamiane są przeglądarki internetowe wypisane powyżej nie ma wpływu na działanie aplikacji, o ile spełniony jest punkt 1 oraz 2. Testowane systemy operacyjne to lub nowsze:

- Windows XP, 7, 8 oraz 10,
 - Mac OS X,
 - Debian 7, 8 oraz 9,
 - Ubuntu 16 oraz 17,
 - Linux Mint.
4. Minimalne wymagania sprzętowe wynoszą następująco:
 - Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),
 - 512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
 - minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek.
 5. Stałe połączenie do sieci Internet.
3. Dostawca Usług Zdrowotnych nie pobiera od Użytkownika opłat za korzystanie z serwisu haloDoctor. Dla korzystania z serwisu haloDoctor niezbędne jest połączenie urządzenia Użytkownika z Internetem. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Użytkownik zobowiązany jest do pokrycia ewentualnych kosztów połączenia z siecią Internet w toku korzystania z serwisu haloDoctor, zgodnie z umową łączącą Użytkownika z dostawcą usług telekomunikacyjnych.
 4. Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z serwisu haloDoctor pokrywa Użytkownik we własnym zakresie na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innym dostawcą Internetu. Dostawca Usług Zdrowotnych nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z serwisu haloDoctor.

§4 Odpowiedzialność

1. Dostawca Usług Zdrowotnych niniejszym informuje, iż korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem sieci Internet wiąże się z ryzykiem. Podstawowym zagrożeniem jest możliwość zainfekowania systemu teleinformatycznego przez tzw. wirusy, robaki i konie trojańskie. By uniknąć zagrożeń z tym związanych zaleca się, by osoby korzystające z Internetu zainstalowały na swoim Urządzeniu oprogramowanie antywirusowe i na bieżąco je aktualizowały.
2. Dostawca Usług Zdrowotnych nie może zagwarantować pełnej ciągłości działania serwisu haloDoctor oraz zapobiec przerwom w jej dostępności dla Użytkownika, które mogą być spowodowane czynnikami wewnętrznymi

związanymi z rozbudową lub pracami konserwacyjnymi serwisu haloDoctor albo czynnikami zewnętrznymi, na które Dostawca Usług Zdrowotnych nie ma wpływu, w tym przerwom w dostępności serwisu haloDoctor. spowodowanym działaniem siły wyższej.

3. Wszelka odpowiedzialność za działanie serwisu haloDoctor ponosi jego dostawca na zasadach określonych w Regulaminie serwisu haloDoctor.
4. W przypadkach szczególnych, w razie stwierdzenia przez Dostawcę Usług Zdrowotnych okoliczności mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność serwisu haloDoctor, Dostawca Usług Zdrowotnych ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Wideoporad online bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników, z zastrzeżeniem prawa do zmiany formy wizyty na wizytę stacjonarną lub poradę telefoniczną w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług medycznych przez ZACISZE ZDROWIA.
5. Dostawca Usług Zdrowotnych nie ponosi odpowiedzialności również za:
 - a. używanie przez Użytkownika w Aplikacji danych osobowych osób trzecich;
 - b. niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez operatorów telekomunikacyjnych, z którymi Użytkownik zawarł odpowiednie umowy;
 - c. niedziałanie lub nienależyte działanie serwisu haloDoctor na urządzeniu Użytkownika;
 - d. szkody spowodowane niezgodnym z niniejszym Regulaminem lub niezgodnym z prawem wykorzystywaniem serwisu haloDoctor lub Urządzenia przez Użytkownika;
 - e. wszelkie skutki wynikające z przejęcia danych dostępu Użytkownika do serwisu haloDoctor (np. e-mail, login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejęcie to nastąpiło z przyczyn niezależnych od Dostawcy Usług Zdrowotnych
 - f. podjęte przez Użytkownika działania lub też skutki zaniechań w związku z uzyskanymi za pośrednictwem serwisu haloDoctor informacjami;
 - g. przerwy w działaniu serwisu haloDoctor wynikające z przyczyn niezawinionych przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, w tym awarii spowodowanych wadliwym funkcjonowaniem sprzętu, oprogramowania lub łączy telekomunikacyjnych (systemów teleinformatycznych), których utrzymanie nie leży w gestii Dostawcy Usług Zdrowotnych;
 - h. utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Dostawcy Usług Zdrowotnych;

- i. brak możliwości świadczenia Usług z przyczyn technicznych zaistniałych po stronie zewnętrznych dostawców serwisów, z których Dostawca Usług Zdrowotnych korzysta przy realizacji Usług;

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania serwisu haloDoctor, w szczególności dotyczące nieprawidłowości lub przerw w funkcjonowaniu serwisu haloDoctor, należy kierować w trybie i na zasadach określonych przez dostawcę serwisu haloDoctor.
 2. Reklamacje dotyczące jakości świadczonych przez Dostawcę Usług Zdrowotnych Videoporad Online należy kierować w trybie i na zasadach określonych w REGULAMIN ZACISZE.
 3. Usług świadczonych drogą elektroniczną, Aplikacji, mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej **na adres e-mail Usługodawcy: kontakt@zaciszezdrowia.pl** ,w terminie 30 dni od dnia wystąpienia nieprawidłowości.
 4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a. dane osobowe identyfikujące Użytkownika, co najmniej imię i nazwisko oraz adres mailowy
 - b. data wystąpienia nieprawidłowości,
 - c. opis nieprawidłowości (oznaczenie funkcjonalności, której dotyczy reklamacja i wyczerpujące wskazanie na czym polega nieprawidłowość)
 5. W przypadku braku wymaganych informacji, Usługodawca może wezwać reklamującego do ich uzupełnienia.
 6. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca niezwłocznie poinformuje reklamującego pocztą elektroniczną na adres e-mail, za pośrednictwem którego reklamujący wniósł reklamację, chyba że reklamujący zażąda innej dostępnej formy. Jeżeli Usługodawca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, uważa się, że uznał reklamację.
-
1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
 2. Szczegółowa informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Użytkowników zawarta jest w „Polityce prywatności i plików cookies”.

§6 Zmiana Regulaminu

1. Dostawca Usług Zdrowotnych ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności:
 - a. gdy zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa lub ze względu na uznanie konkretnego postanowienia Regulaminu za niedozwolone,
 - b. w razie zmiany rodzaju i zakresu Usług oraz warunków lub zasad świadczenia Usług,
 - c. w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji administracyjnej.
2. Dostawca Usług Zdrowotnych poinformuje Użytkownika o zmianie Regulaminu z 30 - dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany poprzez zamieszczenie informacji na stronie www.zaciszeczrowia.pl przez okres co najmniej 30 dni oraz poprzez wysłanie w podanym terminie wiadomości zawierającej zmieniony Regulamin na adres poczty elektronicznej Użytkownika podany do kontaktu.
3. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.05.2026 r.